

CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE, ACCESSO E USO - YOGAONE ITALIA

1. CONDIZIONI DI ISCRIZIONE AL CENTRO

1.1 Condizioni Generali e di Iscrizione

Le presenti condizioni si applicano a tutte le persone che si iscrivono nei centri YogaOne, nonché a ospiti, utenti occasionali e qualsiasi altra persona che faccia uso delle strutture (di seguito, l'“Utente”).

L'Utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali, le condizioni specifiche di iscrizione, e, se applicabile, le condizioni particolari relative a determinate modalità di iscrizione o fruizione di servizi.

Il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali, delle condizioni specifiche o di qualsiasi altra normativa interna o indicazione del personale del centro potrà comportare la sospensione o la cessazione immediata del rapporto contrattuale, con la conseguente espulsione dell'Utente dal centro.

Una copia aggiornata delle presenti Condizioni Generali sarà sempre disponibile presso la reception del centro e pubblicata sul sito ufficiale www.yogaone.it.

1.2 Limitazioni di Iscrizione

La Direzione del centro si riserva il diritto di stabilire o modificare limitazioni all'iscrizione, tra cui, a titolo esemplificativo, l'età minima richiesta, condizioni particolari di ammissione o restrizioni specifiche di utilizzo.

Le limitazioni vigenti saranno sempre consultabili presso la reception del centro o sui canali ufficiali di comunicazione.

1.3 Braccialetto, QR Code e Impronta Digitale

All'atto dell'iscrizione, all'Utente verrà fornito un sistema personale e non trasferibile di accesso al centro, che potrà consistere in un braccialetto, un codice QR o, previa firma di consenso informato, l'attivazione del riconoscimento tramite impronta digitale.

La cessione o l'uso del mezzo di accesso da parte di terzi comporterà l'immediata risoluzione del contratto e l'esclusione dal centro per un periodo minimo di un (1) anno.

La prima emissione del supporto di accesso comporterà un costo aggiuntivo da corrispondere al momento dell'iscrizione.

In caso di perdita, furto o deterioramento del supporto di accesso, il Cliente sarà tenuto a versare l'importo previsto per la sua sostituzione.

Il possesso e l'utilizzo corretto del sistema di accesso è imprescindibile per fruire di qualsiasi servizio del centro, gratuito o opzionale.

1.4 Idoneità Fisica e Assicurazione

L'Utente, sotto la propria esclusiva responsabilità, dichiara:

- Di essere in buono stato di salute e di non avere controindicazioni alla pratica di attività fisica.
- Di impegnarsi a sottoporsi a controlli medici periodici e a fornire certificati medici qualora richiesti dalla Direzione del centro, specialmente in presenza di cambiamenti fisici evidenti o condizioni che possano compromettere la sicurezza propria o altrui.
- Di osservare eventuali protocolli sanitari imposti dalle autorità competenti, incluso, a titolo esemplificativo, il controllo della temperatura corporea all'ingresso.

Alcuni centri potrebbero disporre di una polizza assicurativa contro gli infortuni per i propri iscritti, il cui costo potrebbe essere obbligatorio e dovrà essere corrisposto all'atto dell'iscrizione. Le condizioni specifiche saranno disponibili presso la reception del centro.

1.5 Pagamento di Iscrizione e Quote

- L'iscrizione e le relative quote coprono la durata del periodo corrispondente al pagamento effettuato.
- In assenza di disdetta da parte dell'Utente, il rinnovo dell'iscrizione avverrà automaticamente per un periodo analogo.
- Il primo pagamento potrà avvenire in sede o online; i pagamenti successivi saranno obbligatoriamente domiciliati su conto bancario.
- I pagamenti non domiciliati effettuati direttamente in reception comporteranno una maggiorazione del 2% per spese di gestione.
- Le formule di abbonamento speciale (quote promozionali o pagamenti anticipati) non sono rimborsabili.
- In caso di disdetta approvata, l'importo eventualmente dovuto sarà calcolato sulla base della tariffa standard vigente e restituito sotto forma di voucher utilizzabile entro centottanta (180) giorni, senza possibilità di rimborso in denaro.
- Non si procederà a rimborsi o emissione di voucher per periodi inferiori a trenta (30) giorni o pagamenti inferiori a due (2) mesi.

1.6 Sconti e Promozioni

- YogaOne potrà applicare sconti riservati ad aziende, gruppi o nuclei familiari.

- Qualora l'Utente abbia diritto a più di uno sconto, verrà applicato quello più favorevole.
- Gli sconti non saranno retroattivi.
- Le promozioni su pagamenti anticipati saranno applicate secondo le modalità e durate specificate.
- Le offerte sono riservate esclusivamente a nuovi Clienti o a ex Clienti che abbiano disdetto l'abbonamento da almeno cento (100) giorni.

1.7 Insolvenza

- La restituzione di un pagamento o il mancato addebito di una rata comporterà il pagamento immediato della somma dovuta, con una penale aggiuntiva del 2%.
- Se al momento dell'emissione di una rata i dati bancari non risultassero disponibili o corretti, il pagamento sarà considerato insoluto.
- Trascorsi tre (3) mesi di insolvenza non regolarizzata, l'Utente sarà automaticamente escluso dal centro.
- Per potersi reinscrivere sarà necessario regolarizzare integralmente ogni importo pendente.
- In via eccezionale, qualora non siano stati utilizzati i servizi durante il periodo di insolvenza, potrà essere concesso uno sconto del 50% sull'importo dovuto solo alla prima occorrenza; per successive insolvenze non verrà applicato alcuno sconto.

2. CONDIZIONI DI ACCESSO AL CENTRO

2.1 Normativa di Accesso

- L'accesso ai centri YogaOne avverrà mediante i sistemi di identificazione abilitati in ogni struttura, tra cui: braccialetto di accesso, codice QR su dispositivo mobile o impronta digitale (opzionale e previa firma di consenso informato).
- L'Utente dovrà essere in possesso di un sistema di accesso valido e funzionante per poter entrare e utilizzare i servizi del centro.
- In assenza del dispositivo di accesso, sarà possibile accedere previo pagamento di un ingresso singolo secondo le tariffe vigenti.
- L'ultimo accesso consentito sarà 45 minuti prima della chiusura del centro.
- Le zone dedicate ad attività chiuderanno 30 minuti prima della chiusura generale.
- Per le attività a orario programmato, verrà tollerato un ritardo massimo di 5 minuti.
- L'accesso oltre l'orario previsto dalla propria formula di iscrizione comporterà il pagamento dell'ingresso singolo.
- Gli orari di apertura e chiusura dei centri saranno disponibili presso la reception e pubblicati sul sito web ufficiale.

Festività particolari:

- 24 e 31 dicembre: i centri potranno chiudere anticipatamente.
- 1 gennaio: orario ridotto.
- 25 dicembre: i centri potranno rimanere chiusi.

La Direzione si riserva il diritto di modificare gli orari dandone adeguata comunicazione preventiva.

2.2 Accesso a Centri diversi

- Il Cliente può accedere ad altri centri YogaOne pagando l'ingresso singolo stabilito.
- In caso di differenza negli orari di apertura tra i centri, farà fede l'orario del centro di destinazione.

2.3 Ospiti e Utenti Occasionali

- È consentito l'accesso di ospiti mediante invito valido o previo pagamento dell'ingresso singolo.
- Potranno accedere solo persone maggiori di 14 anni che non siano Clienti o ex-Clienti disdettati da meno di 3 mesi.
- È obbligatorio presentare un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno con OCR).
- Ogni ospite potrà accedere al massimo due (2) volte nell'arco di dodici (12) mesi, con un intervallo minimo di novanta (90) giorni tra i due accessi.
- Non potranno accedere come ospiti o utenti occasionali:
 - Coloro che abbiano subito una disdetta per insolvenza negli ultimi dodici (12) mesi.
 - Coloro che abbiano avuto sospeso il diritto di accesso per violazione delle norme interne.
 - Coloro che siano stati espulsi da un centro.
 - Coloro che operino, direttamente o indirettamente, in concorrenza con YogaOne o il Gruppo Wellness Revolution.

Nota: Per l'utilizzo degli armadietti a rotazione potrebbe essere richiesto un deposito cauzionale per il lucchetto o il braccialetto fornito dal centro.

2.4 Condizioni Fisiche degli Utenti

- L'Utente dichiara sotto la propria responsabilità:
 - In caso di portatore di pacemaker, l'utilizzo di cardiofrequenzimetri sarà sotto esclusiva responsabilità personale.
 - In caso di malattie contagiose, si impegna ad astenersi dal frequentare il centro fino a guarigione.
 - Di essere in buone condizioni fisiche e di non avere controindicazioni alla pratica sportiva.

2.5 Sospensione del Diritto di Accesso

- La Direzione del centro potrà sospendere provvisoriamente o definitivamente l'accesso al centro in caso di:
 - Violazione delle presenti Condizioni Generali.
 - Violazione delle condizioni di iscrizione o della normativa interna.
 - Disobbedienza alle indicazioni fornite dal personale del centro.

La sospensione potrà essere temporanea o definitiva, a seconda della gravità dell'infrazione.

3. CONDIZIONI DI USO DEL CENTRO

3.1 Norme di Comportamento

- L'Utente si impegna a mantenere un comportamento civile, rispettoso e conforme alle norme di buona convivenza sociale e del regolamento interno di ogni centro.
- È obbligatorio rispettare la privacy e la tranquillità degli altri utenti e seguire sempre le istruzioni fornite dal personale di YogaOne.
- È vietato l'utilizzo di telefoni cellulari negli spogliatoi.
- È vietata la registrazione di immagini o suoni in qualsiasi area del centro senza previa autorizzazione scritta della Direzione.
- Gli utenti sono responsabili dei danni causati per uso improprio o negligente delle strutture o delle attrezzature, e dovranno risarcire eventuali danni.
- YogaOne raccomanda di non portare oggetti di valore nei centri. Gli oggetti smarriti saranno conservati per un massimo di quindici (15) giorni.
- Eventuali reclami nei confronti del personale dovranno essere presentati in forma scritta presso la Direzione del centro o tramite i canali ufficiali indicati.

3.2 Armadietti di Uso Permanente

- Il Cliente potrà disporre di un armadietto permanente, se disponibile, previa sottoscrizione e pagamento del relativo servizio.
- Per motivi di sicurezza, i lucchetti devono essere a combinazione di quattro (4) cifre e il diametro dell'arco non deve essere inferiore a cinque (5) millimetri.
- Il Cliente dovrà svuotare l'armadietto entro tre (3) giorni dalla disdetta dell'iscrizione. Trascorso tale termine, il centro svuoterà l'armadietto e conserverà eventuali beni recuperabili per un massimo di tre (3) mesi.

3.3 Servizi Gratuiti

- Gli armadietti a rotazione sono disponibili gratuitamente per tutti gli utenti durante la permanenza nel centro.
- I servizi gratuiti disponibili possono variare in funzione della formula di iscrizione, del centro e del periodo di iscrizione.

3.4 Servizi Opzionali

- YogaOne potrà offrire servizi opzionali a pagamento come:
 - Personal Trainer.
 - Fisioterapia.
 - Nutrizione.
 - Corsi specifici di attività.
 - Noleggio asciugamani.
 - Servizi di vending.
 - Assicurazioni complementari sugli infortuni.
- Alcuni di questi servizi possono essere inclusi in formule specifiche. In reception saranno disponibili informazioni dettagliate sulle condizioni di ogni servizio.
- Non sono previsti rimborsi o compensazioni economiche per i servizi opzionali acquistati e non utilizzati.
- Ogni servizio potrà avere una scadenza specifica che sarà comunicata al momento della sottoscrizione.

4. CAMBI AMMINISTRATIVI, MODIFICHE DI MODALITÀ, PREZZI E SERVIZI

4.1 Cambi Amministrativi

- Il Cliente è tenuto a comunicare qualsiasi cambiamento dei dati personali o bancari forniti al momento dell'iscrizione.
- Tale comunicazione deve avvenire almeno quindici (15) giorni prima della scadenza del proprio abbonamento attuale.
- In caso di formule soggette a promozioni legate all'età o ad altre condizioni particolari, il mancato aggiornamento dei dati comporterà l'automatica conversione all'abbonamento standard vigente più simile.
- Non sarà consentito il cambio verso formule o modalità di pagamento non più vigenti al momento della richiesta.

4.2 Cambio di Modalità di Abbonamento

- Il Cliente potrà richiedere il cambio di modalità di iscrizione:
 - Nei primi quindici (15) giorni naturali del mese.
 - Durante l'ultimo mese di validità dell'abbonamento in corso, per essere applicato al successivo rinnovo.
- Il cambio comporterà la perdita dei diritti e vantaggi associati alla formula precedente.
- Se il cambio è verso una formula di prezzo inferiore, la differenza sarà scontata nella rata successiva.
- Se il cambio è verso una formula di prezzo superiore, il Cliente dovrà versare la differenza proporzionale relativa al periodo rimanente.
- Il cambio di modalità potrà comportare un costo di gestione che sarà comunicato al momento della richiesta.

4.3 Modifiche di Prezzi

- Le quote di iscrizione saranno soggette a revisione periodica, almeno una (1) volta all'anno.
- Gli aggiornamenti dei prezzi saranno comunicati tramite avvisi alla reception e sui canali ufficiali.
- Anche i prezzi di servizi opzionali, supplementi o altri concetti potranno essere aggiornati indipendentemente dalle quote generali.
- L'introduzione di miglioramenti sostanziali nelle strutture o nei servizi potrà comportare un incremento della quota fino a un massimo del 5%.
- In caso di aumento superiore, il Cliente avrà diritto a recedere dal contratto senza penalità, previo preavviso minimo di un (1) mese.

4.4 Modifiche di Condizioni e Servizi

- La Direzione dei centri YogaOne si riserva il diritto di:
 - Modificare, sopprimere o ampliare i servizi offerti.
 - Modificare qualsiasi termine delle Condizioni Generali, delle Condizioni di Iscrizione o delle condizioni economiche.
- Le modifiche saranno comunicate agli Utenti mediante:
 - Avvisi presso la reception.
 - Comunicazioni sui canali ufficiali.
- La sospensione temporanea dei servizi o delle strutture (per lavori, eventi speciali o cause di forza maggiore) non altererà i diritti contrattuali degli Utenti, purché venga garantito un servizio sportivo equivalente.
- In caso di chiusura definitiva del centro, ad esempio per cessazione del contratto di locazione, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale delle quote pagate e non godute.

5. CONDIZIONI DI CESSAZIONE

5.1 Cessazione Volontaria

- Il Cliente potrà richiedere la cessazione volontaria del contratto:
 - Presentandosi in reception oppure utilizzando lo stesso mezzo usato per l'iscrizione (es. online).
- La richiesta dovrà essere effettuata tra il giorno 1 e il giorno 15 del mese precedente alla scadenza dell'abbonamento attuale.
- Se la richiesta viene presentata dopo il giorno 15, la cessazione sarà valida dal successivo periodo di rinnovo.
- Per abbonamenti con scadenze diverse dal primo giorno del mese, la richiesta dovrà avvenire con almeno quindici (15) giorni di anticipo rispetto alla scadenza.

Nota:

- La cessazione non sarà mai retroattiva.

- Una volta cessato il contratto, il Cliente sarà definitivamente svincolato a partire dal termine del periodo già pagato.

Tipologie Speciali di Cessazione:

- **Sospensione Estiva:** possibilità di sospendere temporaneamente il contratto pagando una quota ridotta, nei periodi e modalità stabiliti dal centro.
- **Sospensione per Motivazioni Mediche:** su presentazione di certificazione medica, sarà possibile richiedere la sospensione temporanea del contratto con pagamento di una quota ridotta.

Le condizioni dettagliate relative a queste sospensioni saranno disponibili in reception.

5.2 Cessazione per Espulsione

- La Direzione del centro potrà procedere alla cessazione immediata del contratto nei seguenti casi:
 - Violazione grave delle Condizioni Generali o del regolamento interno.
 - Comportamenti fraudolenti, offese verbali o aggressioni fisiche a utenti o personale.
 - Comportamenti contrari alla morale pubblica, al buon costume o alla legge.
 - Danni materiali rilevanti alle strutture o danni verso altri utenti.
 - Svolgimento non autorizzato di attività commerciali all'interno del centro.
 - Commissione di reati o illeciti ai sensi del Codice Penale italiano.

Conseguenze della Espulsione:

- Perdita immediata della qualità di Cliente.
- Divieto di reinscrizione per il periodo stabilito dalla Direzione, o definitivo nei casi più gravi.
- Obbligo di risarcire i danni materiali o morali causati.

5.3 Altre Cause di Cessazione

- Il centro potrà non procedere al rinnovo del contratto in caso di:
 - Attività sleale o concorrenza diretta o indiretta nei confronti di YogaOne o del Gruppo Wellness Revolution.
 - Comportamenti incompatibili con l'immagine, i valori o il corretto funzionamento del centro.

6. CONTRATTAZIONE ONLINE E DIRITTO DI RECESSO

6.1 Contrattazione Online

- L'iscrizione come Cliente YogaOne potrà essere effettuata anche online attraverso il sito ufficiale www.yogaone.it o altri canali elettronici ufficiali.
- Per completare l'iscrizione online, il Cliente dovrà:
 - Essere maggiorenne e possedere capacità giuridica sufficiente a sottoscrivere contratti.
 - Accettare espressamente le Condizioni Generali di iscrizione, uso del centro, politica di privacy, politica di cookies e condizioni di contratto online.
- L'iscrizione sarà efficace solo dopo:
 - La ricezione da parte del Cliente di una email di conferma.
 - Il pagamento della quota di iscrizione e della prima rata tramite carta di credito o debito attraverso la piattaforma sicura di pagamento.
- I pagamenti successivi saranno domiciliati sul conto bancario indicato dal Cliente.
- Dopo l'iscrizione online, il Cliente dovrà presentarsi presso il centro scelto per:
 - Firmare il mandato di addebito diretto bancario (SEPA).
 - Ritirare il braccialetto o attivare il sistema di accesso scelto.

Importante:

- Il Cliente deve consultare e accettare preventivamente le condizioni specifiche della modalità di iscrizione scelta.

6.2 Diritto di Recesso

- Il Cliente che si iscrive online ha diritto di recedere dal contratto senza obbligo di motivazione entro quattordici (14) giorni naturali dalla data di ricezione della conferma di iscrizione.

Modalità per esercitare il diritto di recesso:

- Il Cliente dovrà inviare una dichiarazione esplicita di recesso:
 - Via email all'indirizzo ufficiale del centro selezionato.
 - Oppure consegnarla personalmente presso la reception del centro.

Effetti del Recesso:

- Se il Cliente non ha utilizzato alcun servizio del centro, avrà diritto al rimborso totale delle somme versate.
- Se il Cliente ha usufruito di servizi, YogaOne tratterà l'importo proporzionale corrispondente al periodo o ai servizi goduti.
- Non saranno rimborsabili:
 - La quota di iscrizione.
 - Il costo del supporto di accesso (braccialetto, tessera, ecc.).
- Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento iniziale entro quattordici (14) giorni dalla ricezione della richiesta di recesso.

Nota Bene:

- Trascorso il termine di quattordici (14) giorni naturali, non sarà più possibile esercitare il diritto di recesso.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- YogaOne e Streetioga S.L., così come il personale dei centri, non saranno responsabili per:
 - La perdita, il furto o il danneggiamento di beni personali degli utenti all'interno delle strutture.
 - I danni o deterioramenti causati dagli utenti alle strutture, attrezzature o materiali del centro.
 - Infortuni o lesioni subite dagli utenti durante l'uso delle strutture, salvo che derivino direttamente da dolo o colpa grave imputabile a YogaOne o al suo personale.
- Gli utenti riconoscono e accettano che la pratica di attività fisica comporta rischi propri e assumono piena responsabilità per la propria salute e integrità fisica.
- Gli utenti sono responsabili dell'uso corretto e prudente delle strutture e dei materiali messi a disposizione.
- YogaOne non è responsabile per interruzioni o limitazioni dei servizi dovute a cause di forza maggiore, lavori di manutenzione straordinaria o disposizioni delle autorità pubbliche.
- In caso di controversie, la responsabilità massima di YogaOne sarà limitata all'importo corrispondente alle somme effettivamente versate dal Cliente per il periodo in cui si è verificato il disservizio.